



Umfrage der Kammer der Wirtschaftstrehänder im März 2007

Im März 2007 hat die Kammer der Wirtschaftstrehänder eine Umfrage durchgeführt, an der besonders viele Klienten der Kanzlei Klein teilgenommen haben.

Unten finden Sie eine „Kurzauswertung“, die überaus schmeichelhaft für unsere Arbeit ist. In diese Kurzauswertung habe ich nur Fragen und Antworten aufgenommen, die ein Werturteil über die Kanzlei enthalten. Allgemeine Fragen zum Berufsstand der Steuerberater habe ich weggelassen.

Insgesamt haben teilgenommen	Kanzlei Klein	Österreich
	136 Klienten	3707 Klienten
Das heißt, daß 3,67 % aller Umfrageteilnehmer Klienten unserer Kanzlei sind. Von den Wiener Teilnehmern sind 8,8 % unsere Klienten. Das ist sehr viel, denn so groß ist die Kanzlei Klein wieder auch nicht.		
Das "Gesamturteil" ist geradezu unglaublich gut. Danke für Ihr Lob.	Kanzlei Klein	Österreich
"sehr gut"	74%	54%
"gut"	26%	33%
"ausreichend"	0%	9%
"mangelhaft"	0%	3%
"schlecht"	0%	1%
Beim Preis/Leistungsverhältnis haben wir folgende "Noten" erhalten :	Kanzlei Klein	Österreich
"sehr zufrieden"	42%	28%
"eher zufrieden"	48%	48%
Kommunikationsfähigkeit (versteh mich und drückt sich verständlich aus)	Kanzlei Klein	Österreich
"sehr zufrieden"	91%	72%
Beratungsqualität	Kanzlei Klein	Österreich
"sehr zufrieden"	85%	65%
Termtreue	Kanzlei Klein	Österreich
"sehr zufrieden"	92%	72%
Etwas unterdurchschnittlich waren wir bei der "Bilanzpräsentation"	Kanzlei Klein	Österreich
"sehr zufrieden"	50%	56%
Das Honorar wird ganz überwiegend als angemessen gesehen, Danke!	Kanzlei Klein	Österreich
"angemessen"	84%	74%
"zu hoch"	11%	23%
"sehr günstig"	5%	3%
(Die Aufgabe der nächsten Wochen wird sein, diese 5 % ausfindig zu machen !!)		